

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 01/2020

A. Allgemeine Bestimmungen

1. Inhaber der Internetdomain www.grocoon.ch (nachfolgend „Plattform“) ist die Anycom Budde, mit dem Sitz in Abtwil, St. Gallen, Schweiz (nachfolgend „Grocoon“).
2. Grocoon hilft mittels ihrer Plattform Kontakte zwischen beruflichen und gewerblichen Anbietern und Nachfragern (nachfolgend „Benutzer“) von Waren (nachfolgend „Produkte“) zu knüpfen. Die Plattform ermöglicht so Benutzern, ihre Produkte, welche nicht für den persönlichen oder familiären Gebrauch bestimmt sind, untereinander zu handeln. Grocoon ist dabei keine Partei in den Verträgen, welche die Benutzer miteinander eingehen.
3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf sämtliche vertraglichen Beziehungen zwischen dem Benutzer und Grocoon. Mit der Registrierung akzeptiert der Benutzer die AGB und erklärt diese für verbindlich. Andere Bedingungen gelten nur, wenn diese ausdrücklich und durch beide Parteien gegenseitig vereinbart werden.

B. Registrierung

4. Der Benutzer kann sich unter www.grocoon.ch registrieren. Die Registrierung stellt ein Angebot des Benutzers dar. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn Grocoon dem Benutzer für die Nutzung der Plattform freischaltet, was ihm mittels Email mitgeteilt wird.
5. Die Benutzung der Plattform ist nur beruflichen oder gewerblichen Anbietern und Nachfragern von Produkten, welche der Nachfrager nicht für den persönlichen oder familiären Gebrauch erwirbt, gestattet. Der Benutzer erklärt, nicht als Konsument im Sinne der anwendbaren Gesetzgebung zu gelten.
6. Es besteht kein Anspruch darauf, dass Grocoon mit dem Benutzer ein Vertragsverhältnis eingeht. Grocoon behält sich das Recht vor, ein Angebot ohne Angabe von Gründen zu verweigern oder zu widerrufen, insbesondere, wenn
 - falsche Angaben bei der Registrierung gemacht werden/wurden;
 - die Existenz des Benutzers sowie dessen vertragsgemässe Benutzung der Plattform in Verbindung mit dessen wirtschaftlicher Tätigkeit bezweifelt wird und wenn diese Zweifel nicht unverzüglich auf Kosten des Benutzers geklärt werden;
 - die Seriosität und die Zahlungsfähigkeit des Benutzers bezweifelt wird;
 - der Verdacht besteht, dass unlautere Geschäftspraktiken auf der Plattform ausgeübt werden;

- der Verdacht auf konkurrenzierende Tätigkeiten mit Grocoon bestehen;
- Verstösse gegen die AGB oder Regeln für die Benutzung der Plattform auftreten;
- Reklamationen von Benutzern eingehen.

7. Ein Benutzer, der sich registrieren will, stellt sicher, dass alle bei der Registrierung eingegebenen Daten vollständig, aktuell und richtig sind und sendet einen Nachweis, dass er ein Gewerbe betreibt, wie z.B. einen Handelsregisterauszug oder Gewerbeschein an Grocoon per Mail (info@grocoon.com).
8. Grocoon ermöglicht den Benutzern verschiedene Accountmodelle. Ein Upgrade der einzelnen Accounts ist jederzeit möglich. Die Kosten ergeben sich in diesem Fall aus der anteiligen Nutzungszeit der jeweiligen Pakete in dem Monat, in welchem der Wechsel vollzogen wurde. Ein Downgrade ist zum Folgemonat möglich (Eingang des Downgrade mindestens 14 Tage vor Monatsende).

C. Leistungen von Grocoon

9. Grocoon bietet den Benutzern verschiedene Arten von Dienstleistungen als eine Vielzahl von Produkten an, welche der Kunde bei der Registrierung wählen kann.
10. Grocoon hat das Recht, die Funktionen, das Layout, die Bezeichnung der Plattform www.grocoon.ch sowie das Angebot von Dienstleistungen zu jedem Zeitpunkt zu ändern. Letzteres nur mit einer Vorankündigung von 30 Tagen.

D. Pflichten des Benutzers

11. Der Anbieter darf lediglich Produkte anbieten, hinsichtlich derer er verfügungsberechtigt ist. Das bedeutet insbesondere, dass der Anbieter den Besitz und das Eigentum vollständig und unbelastet auf den Nachfrager zu übertragen fähig und berechtigt ist, dass er zur Vermietung eines Objektes berechtigt ist und, dass er zur Übertragung eines Rechts befugt ist.
12. Der Anbieter darf nur Produkte über die Plattform anbieten, für welche er die erforderlichen Bewilligungen, Zulassungen, Prüfungen etc. verfügt.
13. Der Benutzer verpflichtet sich, sicherzustellen, dass der Benutzername und das Passwort vor unbefugtem Zugriff durch Dritte geschützt werden. Der Zugang zur Plattform wird gesperrt, wenn ein falsches Passwort drei mal eingegeben wird.
14. Die Benutzung der Plattform ist persönlich und nicht übertragbar.
15. Jede nicht autorisierte Nutzung, welche dem Benutzer bekannt wird oder welche er anhand der tatsächlichen Ereignisse verdächtigt, sind unverzüglich Grocoon mitzuteilen. Der Benutzer ist verantwortlich für die unbefugte Nutzung.

16. Der Benutzer verpflichtet sich Grocoon über sämtliche Änderungen der für die Registrierung angegebenen Daten innert 14 Tagen zu melden und sämtliche Anfragen von Grocoon in Zusammenhang mit solchen Daten unverzüglich zu beantworten.
17. Die Verwendung von Mechanismen, Software oder sonstiger Scripts, die den ordnungsgemässen Betrieb der Plattform stören könnten, ist untersagt.
18. Benutzer dürfen keine Massnahmen ergreifen, die eine unzumutbare oder übermässige Belastung der Plattform zur Folge haben könnten.
19. Es ist Mitgliedern untersagt, von Grocoon generierte Inhalte zu blockieren, zu überschreiben oder zu modifizieren oder in sonstiger Weise störend in die Plattform einzugreifen.

E. Rechnungstellung

20. Die Kosten für die Benutzung der Plattform ergeben sich aus der jeweils auf der Plattform enthaltenen aktuellen Preisliste. Preisänderungen werden den Benutzern mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten angezeigt.
21. Der Anspruch auf die Bezahlung für den Zugang für einen bestimmten Zeitraum besteht unabhängig von der Nutzung der Plattform und auch unabhängig von den gemäss Vertrag möglichen Beschränkungen durch Grocoon.
22. Die Erbringung von Dienstleistungen und der Zugang zur Plattform kann beschränkt oder eingestellt werden, wenn der Benutzer mit der Bezahlung der Nutzungsgebühr in Verzug gerät.

F. Immaterialgüterrechte

23. Sämtliche Urheberrechte und Marken sowie Know-how an der Plattform stehen ausschliesslich Grocoon zu. Soweit die vertragsgemässe Nutzung der Applikation von Grocoon durch den Kunden Nutzungsrechte an Urheberrechten, Marken und/oder Know-how von Grocoon voraussetzt, werden diese dem Kunden nicht-exklusiv, unübertragbar und im benötigten Umfang für die Dauer der entsprechenden Vereinbarung durch Grocoon erteilt.
24. Angebote, Texte und bildliche Darstellungen, welche ein Mitglied auf der Plattform in irgendeiner Art und Form (Angebotsbeschreibungen, Bewertungen, Einträge im Rahmen der „Fragen und Antworten-Funktion“, etc.) veröffentlicht oder auf sonstige Weise über die Plattform kommuniziert, dürfen keinerlei Immaterialgüterrechte Dritter verletzen. Der Benutzer darf auf der Plattform einzig Bilder und Texte verwenden und publizieren, welche er selber erstellt hat oder deren Verwendung der Rechteinhaber zugestimmt hat; dies gilt insbesondere auch für Text- und Bildmaterial, welches auf einer anderen Webseite öffentlich zugänglich ist. Mit der Veröffentlichung von Inhalten auf der Plattform erteilt der Benutzer

Grocoon an diesen Inhalten ein nicht-exklusives, unbefristetes und entschädigungsloses Nutzungs- und Verfügungsrecht.

G. Datenschutz

25. Mit der Registrierung auf der Plattform ist der Benutzer damit einverstanden, dass seine persönlichen sowie geschäftlichen Daten, welche für die ordentliche Abwicklung der vertraglichen Beziehung notwendig sind, gespeichert werden.
26. Grocoon verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Schweizer Datenschutzbestimmungen. Die Grocoon zur Verfügung gestellten Daten werden auf einem Server der D9T GmbH, Magirusstrasse 39/1, 89077 Ulm in Deutschland gespeichert. Der Benutzer erklärt sich mit der Speicherung seiner Daten auf dem Server der D9T GmbH einverstanden.
27. Grocoon nutzt Cookies von Drittanbietern, um Daten in zusammengefasster Form mit Analysetools wie Google Analytics, Serverlogs und Session zu erfassen. Dabei handelt es sich sowohl um dauerhafte als auch temporäre Cookies (Sitzungs-Cookies). Dauerhafte Cookies werden maximal 24 Monate auf einem Computer oder einem mobilen Gerät des Benutzers gespeichert.
28. Speichert der Benutzer Kundendaten auf der Plattform, so ist alleinig der Benutzer für die entsprechende Information seiner Kunden in Bezug auf den Datenschutz verantwortlich.

H. Vertragsverlängerung/Kündigung

29. Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Ohne Kündigung verlängert er sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr.
30. Der Kunde kann den Vertrag mit Grocoon zum Ende der Laufzeit kündigen. Eine Kündigung muss mindestens einen Monat vor Vertragsende erfolgen.

I. Gewährleistung

31. Dem Benutzer steht für Arbeiten, die sich nach Werkvertragsrecht beurteilen, ausschliesslich das Recht auf Nachbesserung zu. Wandelung und Minderung sind ausgeschlossen. Soweit gesetzlich zulässig schliesst Grocoon jede Haftung für Mängelfolgeschäden aus.
32. Grocoon übernimmt keine Gewähr dafür, dass Benutzer sich beim Handel über die Plattform nach den Grundsätzen von Treu und Glauben verhalten. Grocoon übernimmt insbesondere

keine Gewähr dafür, dass Benutzer ihren untereinander allenfalls bestehenden Vertragspflichten nachkommen.

J. Haftungsausschluss

33. Grocon haftet nur für direkte Schäden in Folge Absicht oder grober Fahrlässigkeit. In keinem Fall haftet Grocon für Folgeschäden und entgangenen Gewinn.
34. Kann Grocon trotz aller Sorgfalt aufgrund von höherer Gewalt wie beispielsweise Naturereignissen, kriegerischen Auseinandersetzungen, Streik, unvorhergesehenen behördlichen Restriktionen, technischen Störungen, welche nicht dem Verantwortungsbereich von Grocon zuzuordnen sind, den vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, besteht für die Dauer des Ereignisses kein Anspruch des Benutzers auf Vertragserfüllung. Grocon haftet nicht für den Missbrauch des Internets und damit verbundene Schädigungen des Benutzers durch Dritte, für Sicherheitsmängel und Störungen der Fernmeldenetze und des Internets sowie für Betriebsunterbrüche und Störungen der Applikationen und Plattform von Grocon und von Dritten.
35. Grocon ist nicht verantwortlich dafür, dass die Plattform gelegentlich, insbesondere wegen Wartungsarbeiten, für den Benutzer nicht zugänglich ist.
36. Grocon haftet nicht für die fehlerhafte Ausführung der Vertragsleistungen wegen technischen Problemen mit Software, Hardware oder Internet. Dies gilt insbesondere für den Fall von Beschränkungen bei der Ausführung der Leistungen, die aus der Inkompatibilität mit den Parametern oder mit der Benutzer-Software oder deren Anbieter erfolgen.
37. Grocon übernimmt keinerlei Haftung in Bezug auf das Vertragsverhältnis zwischen Benutzern. Insbesondere haftet Grocon nicht für:
- die Richtigkeit und Vollständigkeit von Benutzer- und Produktinformationen;
 - Inhalten von Web-links, die mit einem Angebot verbunden sind;
 - die Bonität von Benutzern;
 - angebotene Waren und Dienstleistungen; und
 - Immaterialgüterrechten an Waren und Dienstleistungen.

K. Diverses

38. Die Parteien kommunizieren rechtsgenügend per Email. Dasselbe gilt für Vertragsänderungen.
39. Sollte eine Bestimmung einer Vereinbarung ungültig oder undurchführbar sein, so fällt diese nur im Ausmass ihrer Ungültigkeit oder Undurchführbarkeit dahin und ist im Übrigen durch eine der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung wirtschaftlich möglichst nahekommende Ersatzbestimmung zu ersetzen. Analoges gilt im Falle von Vertragslücken.

L. Gerichtszuständigkeit und anwendbares Recht

40. Dieser Vertrag untersteht Schweizer Recht. Die Anwendung anwendbarer Staatsverträge wie z.B. des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf und der Kollisionsregeln des Internationalen Privatrechts ist ausgeschlossen.
41. Für sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zwischen Grocoon und dem Benutzer ist Gerichtsstand der Sitz der Grocoon. Grocoon hat auch das Recht, den Benutzer an seinem Sitz/Wohnsitz zu belangen.